

นโยบายคุณภาพ

(แก้ไขครั้งที่ 7)

บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารธุรกิจ โดยให้ความสำคัญเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายและบริบทขององค์กร และสนับสนุนกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ วางกรอบในการทำงาน เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ ปฏิบัติให้สอดคล้องตามข้อกำหนด และมีการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งมอบผลิตภัณฑ์และการบริการให้ได้ตามหรือเกินความคาดหวังของลูกค้า ด้วยมาตรฐานคุณภาพที่สูงสุด

ในการยึดมั่นความสำคัญของคุณภาพ ไทยซาร์โก้จะผลิตโลหะดีบุกบริสุทธิ์ ผลิตภัณฑ์ดีบุกมูลค่าเพิ่ม ผลิตภัณฑ์พลอยได้อื่นๆ ให้มีคุณภาพสูง และซื้อขายโลหะนอกกลุ่มเหล็กและสสารเคมี ตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ

เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติดังนี้

1. ควบคุมทุกกระบวนการผลิต เพื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
2. ติดต่อประสานงานและร่วมมืออย่างดีทั้งภายในและภายนอกในการให้บริการแก่ลูกค้า อย่างทันท่วงที
3. เรียนรู้และปรับระบบให้ทันกับข้อกำหนดใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านคุณภาพที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติม อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
4. ให้การอบรมและพัฒนาพนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะและความสามารถในการรักษา และพัฒนาระบบคุณภาพ
5. กำหนดให้แต่ละฝ่ายมีวัตถุประสงค์/เป้าหมายคุณภาพประจำปีและพัฒนาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) อย่างต่อเนื่อง
6. บริหารจัดการธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบ ISO 9001 : (เวอร์ชันล่าสุด) อย่างต่อเนื่อง

(นายแอนดรู เดวี)

กรรมการผู้จัดการ

03/02/2563